



ILYA LABS · SOFTWARE QUE NO SE QUEDA ATRÁS

Mantenimiento 365

La cuota que mantiene tu software en regla,
a salvo y atendido. Todo el año.

Un programa de gestión no se instala y ya está: **o se mantiene, o caduca**. Esta cuota se ocupa de que el tuyo siga cumpliendo la ley, tenga **copia de seguridad diaria** y una **bandeja de soporte** cuando algo falle. Tú, a lo tuyo.

PARA

Cualquier módulo o suite de Ilya Labs

ESTADO

En pruebas con empresas reales

El software de gestión español caduca solo

Las reglas cambian cada pocos años. Quien no mantiene su programa, un día descubre que ya no cumple.



Verifactu · 2027

El nuevo sistema de facturación verificable de la AEAT. Una factura que hoy vale, sin adaptar dejará de valer.



Registro de jornada · 2019

El RD-ley 8/2019 obliga a registrar la jornada y guardarla 4 años. Cambió las reglas del fichaje de golpe.



SES.Hospedaje · 2024

El registro de viajeros a la policía es obligatorio para alojamientos desde diciembre de 2024.

UN SOFTWARE SIN MANTENER

- ✗ Un cambio de ley y tu programa **deja de cumplir** sin que te enteres.
- ✗ En el plan gratuito **no hay ninguna copia**: un borrado y no hay vuelta atrás.
- ✗ Falla un domingo por la noche y **no hay a quién escribir**.
- ✗ Para arreglarlo tienes que saber **explicar** qué pasó y cuándo.

CON MANTENIMIENTO 365

- ✓ La **adaptación a la nueva norma** llega sola, antes de la fecha.
- ✓ **Copia de seguridad diaria**: un error se deshace.
- ✓ Abres un **ticket** y lo vemos, con el contexto ya recogido.
- ✓ Infraestructura al día: hosting, base de datos, **certificados y dominio**.

Es terreno propio.

Verifactu, el registro de jornada y el de viajeros tocan de lleno a **Facturación, Planning y Stays**. Un software hecho aquí, para las reglas de aquí, es el que puede seguirlas cuando cambian. **Mantenerlo no es un extra: es lo que lo mantiene legal.**

Qué incluye, sin letra pequeña

Un precio, todo dentro. Sin plan básico ni premium: si está en la lista, lo tienes.

QUÉ	POR QUÉ TE IMPORTA
 Copia de seguridad diaria	Lo que el plan gratuito no da. Con la cuota tu proyecto pasa a plan de pago, con copia diaria : un borrado o un error se puede deshacer.
 Adaptación a la normativa	El argumento estrella. Cuando cambia la ley —Verifactu es la primera—, tu software se actualiza para seguir cumpliendo. Sin sustos.
 Soporte por tickets (Ilya Soporte)	Una bandeja única de incidencias para todas tus apps. Y con un diferencial : el ticket recoge solo el contexto técnico (ver página siguiente).
 Actualizaciones y mejoras	Llegan solas, en segundo plano . Sin tiendas, sin que nadie tenga que actualizar nada. Siempre la última versión.
 Infraestructura	Hosting, base de datos, certificados de seguridad y dominio , al día y en la UE. No te tienes que ocupar de nada de esto.
 Lectura por IA (donde aplica)	En Contabilidad, la lectura de facturas y tickets por IA. Su coste variable (la API) va incluido en la cuota.
 NO incluye: desarrollos a medida	Una función nueva, un módulo a medida o una integración concreta van por presupuesto aparte . La cuota mantiene lo que ya tienes; no es una barra libre de desarrollo.

Sin plan básico ni premium.

Es lo mismo que hacemos con cada módulo: **un precio, todo dentro**. Aquí no hay una versión recortada que te empuje a pagar más para tener lo importante. Si está en la lista de arriba, ya lo tienes.

Un soporte que ya sabe qué te pasó

La mayoría del soporte empieza con «describeme el problema». El nuestro empieza con el problema ya descrito.

1

Algo falla

Abres una incidencia desde la propia app, sin salir a buscar un correo ni un teléfono.

2

Se recoge el contexto

El ticket adjunta solo la pantalla donde estabas, el navegador y los **errores de consola**. Tú no tienes que saber explicarlo.

3

Lo vemos con eso

Llega a una bandeja con el «qué» y el «dónde» ya puestos. Menos ida y vuelta de «¿y qué hacías?».

4

Queda registro

Cada incidencia, con su hilo y su estado, en **una sola bandeja** para todas tus apps.



Contexto técnico capturado

Lo que para el cliente es «no me funciona», para nosotros es la página, el dispositivo y el error exactos. Se arregla antes porque se entiende antes.



Una bandeja para toda la suite

Tengas un módulo o los seis, las incidencias caen en el mismo sitio. No persigues distintos canales por cada app.

Tickets, no chat en vivo. Y lo decimos claro.

Ilya Labs es un estudio pequeño: el soporte es **por tickets, asíncrono**, no un chat 24/7. **Normalmente respondemos en menos de 24 h laborables**. Preferimos prometer lo que cumplimos que un «siempre disponible» que no sería verdad.

Por qué la cuota tiene sentido

Mantener un software cuesta dinero cada mes, aunque no lo veas. La cuota es que ese coste sea previsible y no te caiga encima de golpe.



El backup no es gratis

La copia diaria exige el plan de pago de la base de datos. Sin la cuota, el proyecto vive en gratuito —y en gratuito **no hay copia**. Por eso la copia vive aquí: es donde de verdad la tienes.



Tus datos, en la UE

Base de datos y copias en Irlanda (UE). Certificados y dominio renovados a tiempo, para que la app no deje de cargar un día sin avisar.



Previsible

Una cuota fija al mes, sin sorpresas. Frente a un desarrollo suelto cada vez que algo se rompe o cambia la ley, sale a cuenta y duermes tranquilo.



Sin ataduras raras

Es un servicio, no un cepo. Lo que construimos es tuyo; la cuota mantiene que siga funcionando y en regla.

Lo que NO es: barra libre de desarrollo.

La cuota **mantiene lo que ya tienes**: lo pone al día, lo respalda y lo atiende. Una función nueva, un módulo o una integración se presupuestan aparte. Decirlo por delante evita el malentendido más típico del «mantenimiento».

Un precio. Todo dentro.

La cuota depende de tus módulos y de tu volumen. Lo que entra dentro es siempre esto.

MANTENIMIENTO 365

Una cuota / mes · todo dentro

Copia de seguridad diaria	Incluida
Adaptación a la normativa (Verifactu...)	Incluida
Soporte por tickets · Ilya Soporte	Incluido
Actualizaciones, infraestructura e IA	Incluido
Desarrollos a medida	Aparte



Se suma a tu módulo

Cada módulo tiene su precio (todo incluido). El Mantenimiento 365 es la capa que lo mantiene vivo: se contrata junto al módulo o la suite.



Como debe ser

Sin permanencias imposibles ni cláusulas escondidas. Un servicio honesto de un estudio que responde con nombre y apellido.

Que tu software no se quede atrás.

Cuéntanos qué módulos usas y te decimos la cuota exacta en un momento. Sin compromiso, y con el precio por delante.

WEB

ilyalabs.es

EMAIL

info@ilyalabs.es

WHATSAPP

670 55 67 49

INSTAGRAM

[@ilyalabs.studio](https://www.instagram.com/ilyalabs.studio)